

## 令和4年度美浜町図書館利用者アンケート調査結果

### <調査の概要>

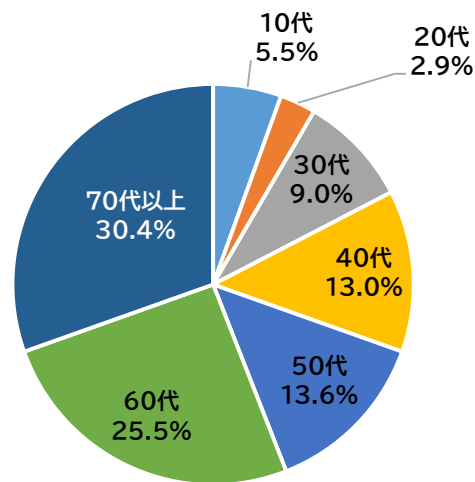
- (1)実施期間: 令和5年2月5日(日)～2月26日(日)
- (2)調査方法: アンケート用紙を館内へ設置し回答を依頼
- (3)回収状況: 回収率 77.0 % (配布: 448枚 回収 345枚)

### <調査結果>

#### A. あなたご自身について

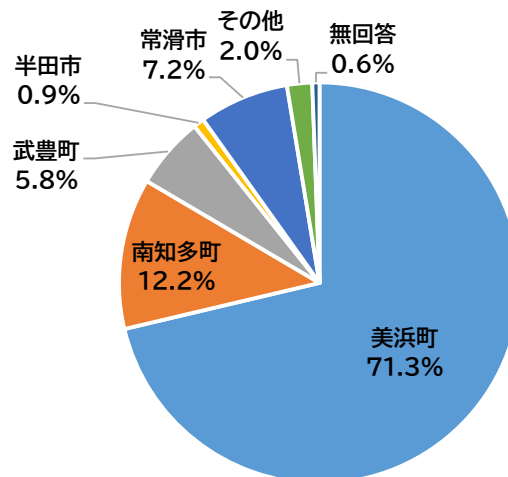
##### 年代

	回答数	割合
10代	19	5.5%
20代	10	2.9%
30代	31	9.0%
40代	45	13.0%
50代	47	13.6%
60代	88	25.5%
70代以上	105	30.4%
無回答	0	0.0%
計	345	100.0%



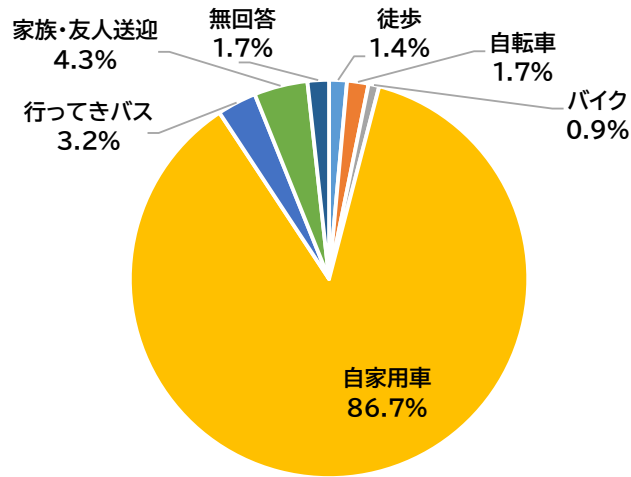
##### お住まい

	回答数	割合
美浜町	246	71.3%
南知多町	42	12.2%
武豊町	20	5.8%
半田市	3	0.9%
常滑市	25	7.2%
その他	7	2.0%
無回答	2	0.6%
計	345	100.0%



来館手段

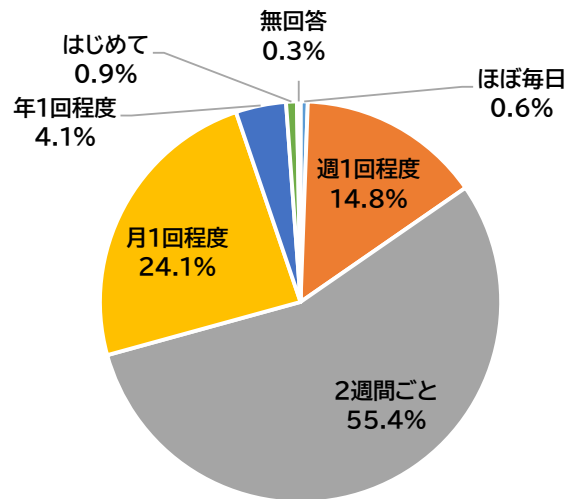
	回答数	割合
徒歩	5	1.4%
自転車	6	1.7%
バイク	3	0.9%
自家用車	299	86.7%
行ってきバス	11	3.2%
家族・友人送迎	15	4.3%
無回答	6	1.7%
計	345	100.0%



B. 図書館の利用について

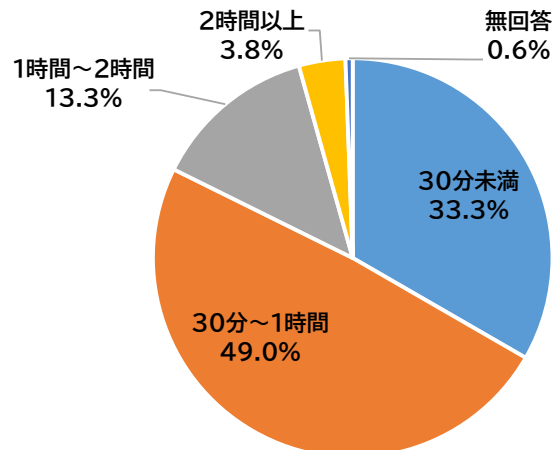
① 来館頻度はどのくらいですか

	回答数	割合
ほぼ毎日	2	0.6%
週1回程度	51	14.8%
2週間ごと	191	55.4%
月1回程度	83	24.1%
年1回程度	14	4.1%
はじめて	3	0.9%
無回答	1	0.3%
計	345	100.0%



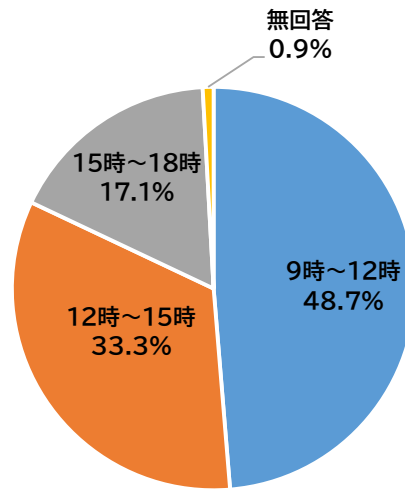
② 滞在時間はどのくらいですか

	回答数	割合
30分未満	115	33.3%
30分～1時間	169	49.0%
1時間～2時間	46	13.3%
2時間以上	13	3.8%
無回答	2	0.6%
計	345	100.0%



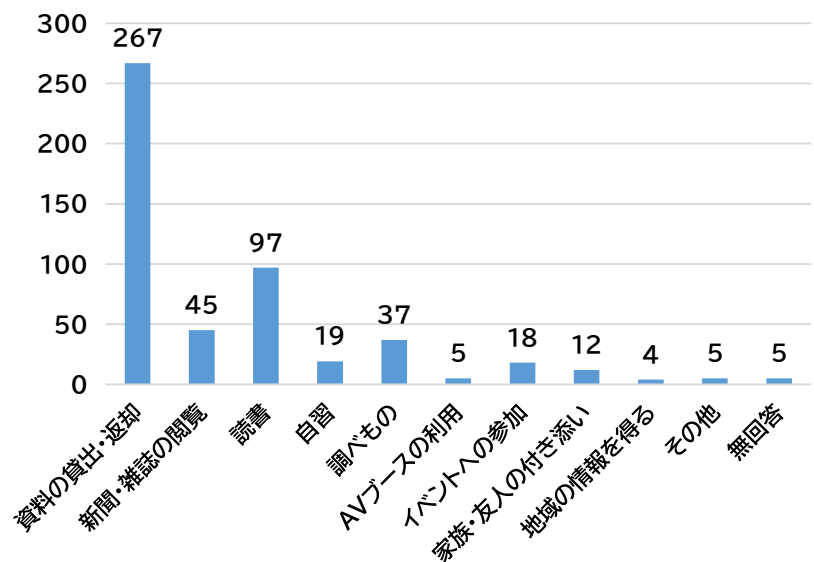
### ③いちばんよく利用する時間帯はいつですか

	回答数	割合
9時～12時	168	48.7%
12時～15時	115	33.3%
15時～18時	59	17.1%
無回答	3	0.9%
計	345	100.0%



### ④来館目的をお聞かせください(複数回答可)

	回答数
資料の貸出・返却	267
新聞・雑誌の閲覧	45
読書	97
自習	19
調べもの	37
AVブースの利用	5
イベントへの参加	18
家族・友人の付き添い	12
地域の情報を得る	4
その他	5
無回答	5
計	514



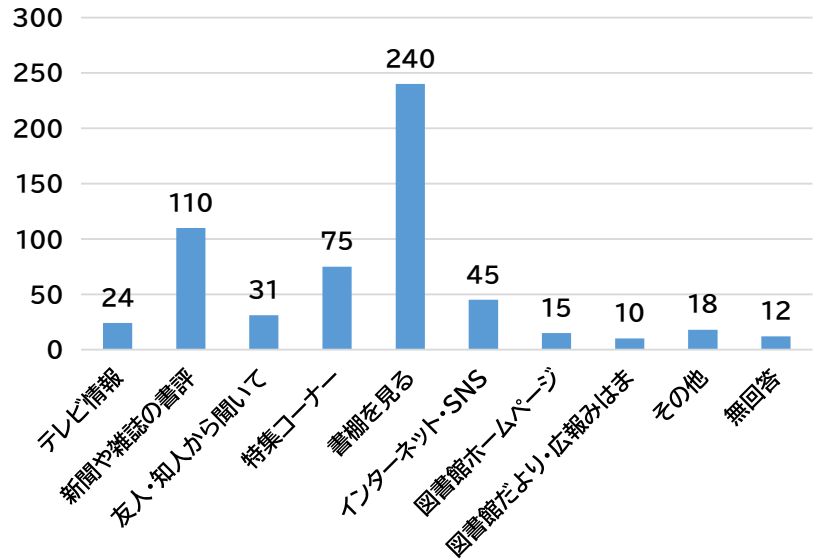
[その他]

- ・サークル活動
- ・おはなし会
- ・読み聞かせ

## C. 図書館資料について

### ①読む本はどのように決めますか(複数回答可)

	回答数
テレビ情報	24
新聞や雑誌の書評	110
友人・知人から聞いて	31
特集コーナー	75
書棚を見る	240
インターネット・SNS	45
図書館ホームページ	15
図書館だより・広報みはま	10
その他	18
無回答	12
計	580

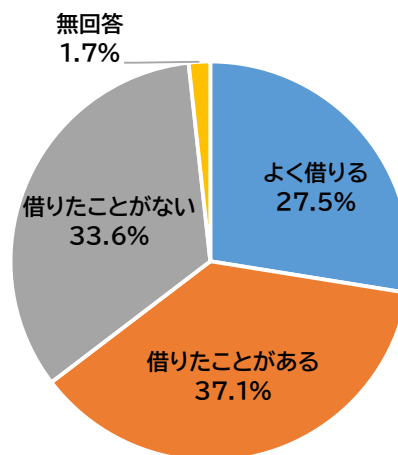


#### [その他]

- ・好きな作家
- ・趣味の本
- ・本の帯を読んで
- ・子どもが選ぶ
- ・新刊本
- ・仕事関連
- ・新刊コーナー
- ・ラジオ
- ・学校の授業に当てはまるもの
- ・絵本ナビ(アプリ)
- ・題名を見て、なんとなく選ぶ
- ・本の末尾記載の案内  
(おもしろかったら、その著者の本すべて)

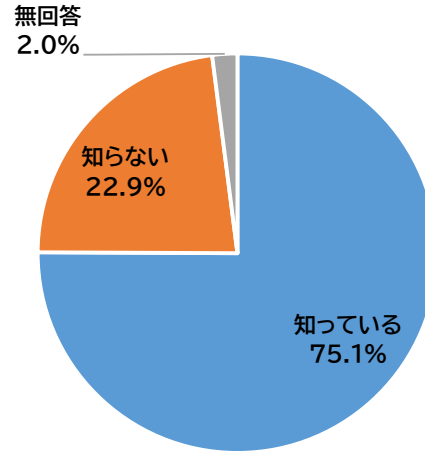
### ②新刊コーナーの本を借りたことがありますか

	回答数	割合
よく借りる	95	27.5%
借りたことがある	128	37.1%
借りたことがない	116	33.6%
無回答	6	1.7%
計	345	100.0%



### ③特集コーナーを知っていますか

	回答数	割合
知っている	259	75.1%
知らない	79	22.9%
無回答	7	2.0%
計	345	100.0%



### ③特集コーナーで、組んでほしいテーマはありますか

[児童向け]

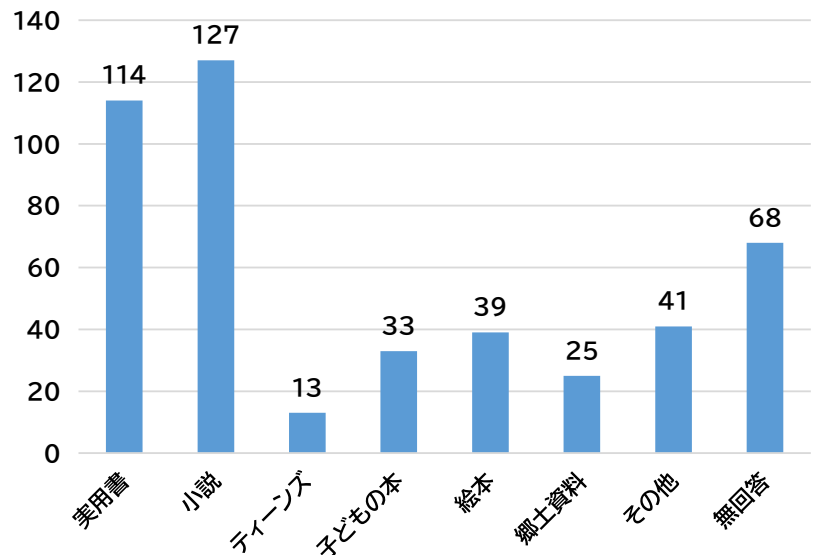
- ・魚
- ・学校について
- ・美術
- ・海のごみ
- ・まんが「ハイキュー!!」
- ・昆虫
- ・子どもと一緒につくるごはんやおやつ

[大人向け]

- ・手紙の書き方
- ・アニメ化した小説
- ・エッセイ
- ・自然科学
- ・中国歴史書
- ・閉架の本
- ・ギャグまんが
- ・作家さん別の特集

### ⑤増やしてほしい資料のジャンルをお聞かせください(複数回答可)

	回答数
実用書	114
小説	127
ティーンズ	13
子どもの本	33
絵本	39
郷土資料	25
その他	41
無回答	68
計	460



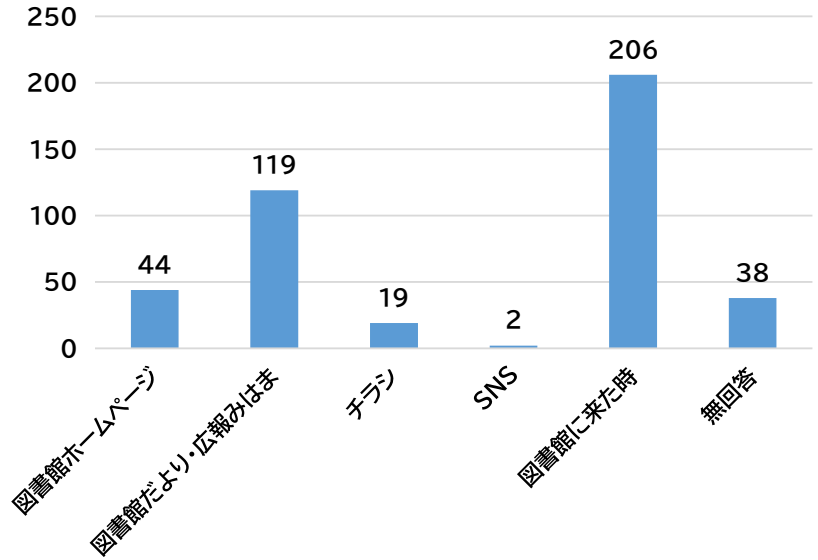
[その他]

- ・図鑑
- ・自然科学
- ・時代小説
- ・趣味の本
- ・エッセイ
- ・写真集
- ・新刊本
- ・囲碁・将棋
- ・まんが
- ・外国語の本
- ・科学
- ・歴史書
- ・DVD・CD
- ・洋書のペーパーバック
- ・アニメ新作
- ・ノンフィクション
- ・語学
- ・旅行雑誌
- ・教科書の参考書
- ・全国版のスポーツ新聞
- ・芸術
- ・DIY・木工の本
- ・古い時代の本
- ・高価な本
- ・建築
- ・各県ごとの旅の本
- ・音楽・歌舞伎・能など
- ・手に入りにくい本
- ・ジャズ系のCD
- ・昔の古い小説など
- ・古い布を使ったアプリケなどの最近出版された資料

## D. 図書館サービスについて

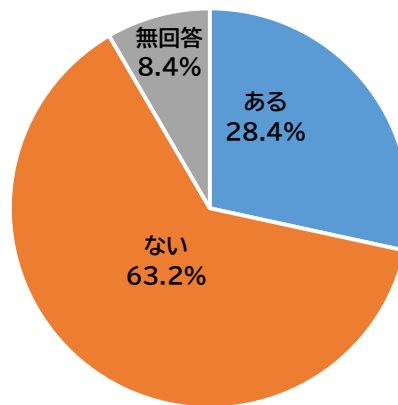
### ① 図書館のイベント情報などは何から得ますか(複数回答可)

	回答数
図書館ホームページ	44
図書館だより・広報みはま	119
チラシ	19
SNS	2
図書館に来た時	206
無回答	38
計	428



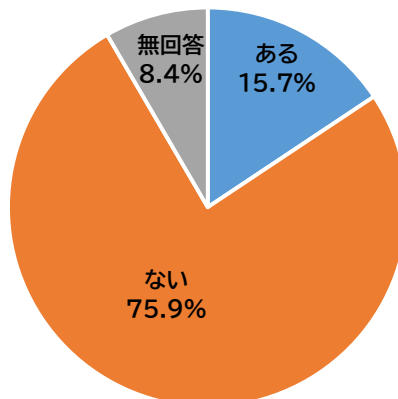
### ② 令和3年3月に名鉄河和駅に返却用ブックポストを設置しましたが、利用したことがありますか

	回答数	割合
ある	98	28.4%
ない	218	63.2%
無回答	29	8.4%
計	345	100.0%



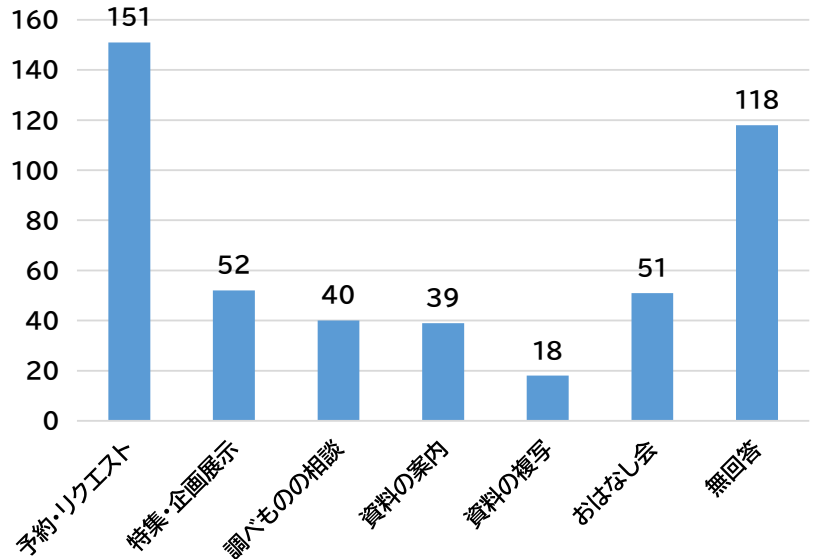
### ③ 令和3年7月に館内に図書除菌機を設置しましたが、利用したことがありますか

	回答数	割合
ある	54	15.7%
ない	262	75.9%
無回答	29	8.4%
計	345	100.0%



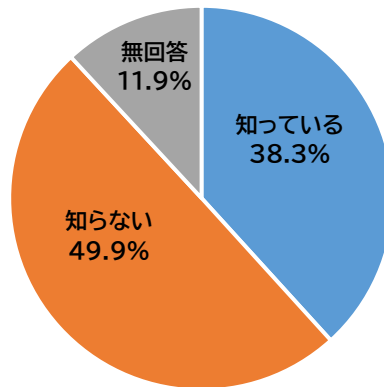
④図書館サービスで利用したことがあるサービスをお聞かせください(複数回答可)

	回答数
予約・リクエスト	151
特集・企画展示	52
調べものの相談	40
資料の案内	39
資料の複写	18
おはなし会	51
無回答	118
計	469



⑤図書館2階、生涯学習センターの研修室を有料で利用できることを知っていますか

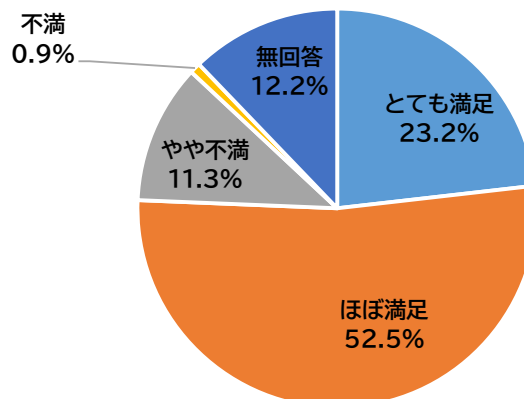
	回答数	割合
知っている	132	38.3%
知らない	172	49.9%
無回答	41	11.9%
計	345	100.0%



⑥美浜町図書館のサービスについて満足度を4段階で回答ください

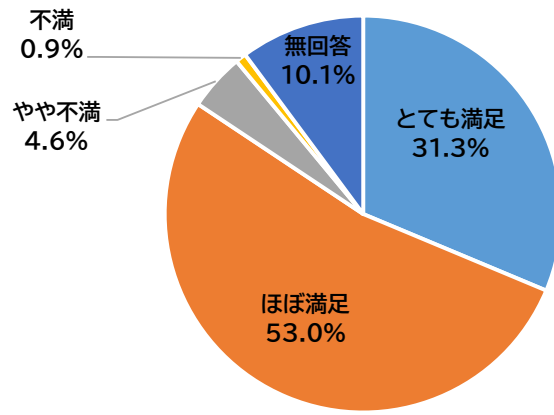
ア 所蔵している本の種類・内容

	回答数	割合
とても満足	80	23.2%
ほぼ満足	181	52.5%
やや不満	39	11.3%
不満	3	0.9%
無回答	42	12.2%
計	345	100.0%



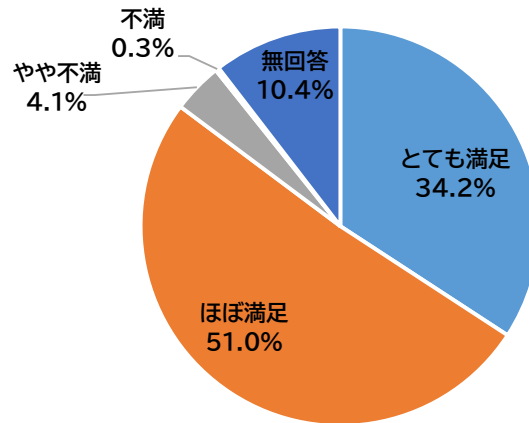
### イ 開館日数や開館時間

	回答数	割合
とても満足	108	31.3%
ほぼ満足	183	53.0%
やや不満	16	4.6%
不満	3	0.9%
無回答	35	10.1%
計	345	100.0%



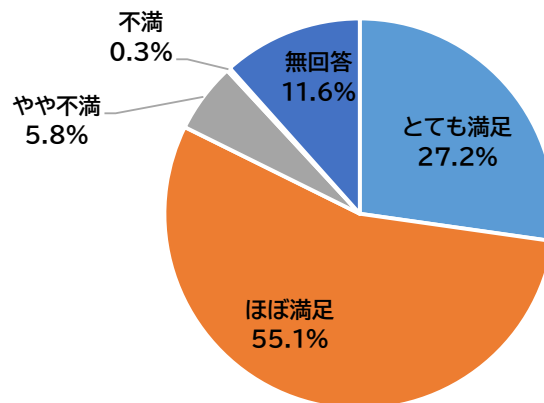
### ウ 貸出点数や貸出期間

	回答数	割合
とても満足	118	34.2%
ほぼ満足	176	51.0%
やや不満	14	4.1%
不満	1	0.3%
無回答	36	10.4%
計	345	100.0%



### エ 本棚への表示や館内案内図

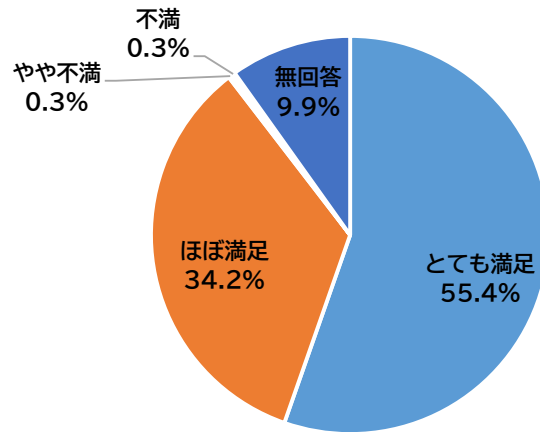
	回答数	割合
とても満足	94	27.2%
ほぼ満足	190	55.1%
やや不満	20	5.8%
不満	1	0.3%
無回答	40	11.6%
計	345	100.0%





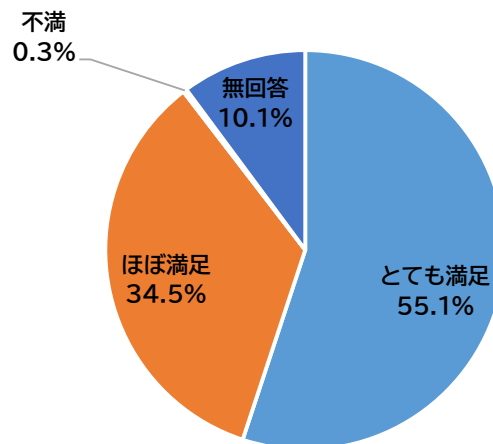
### オ スタッフの対応

	回答数	割合
とても満足	191	55.4%
ほぼ満足	118	34.2%
やや不満	1	0.3%
不満	1	0.3%
無回答	34	9.9%
計	345	100.0%



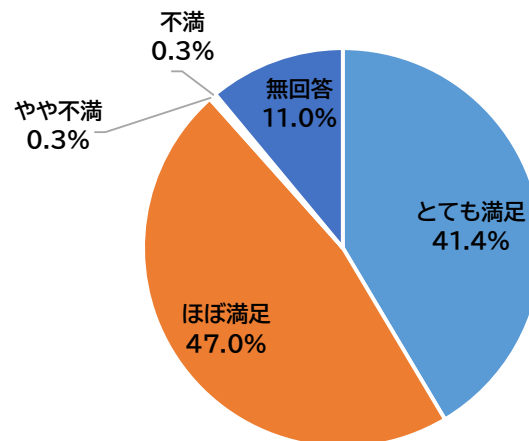
### カ 館内の清掃

	回答数	割合
とても満足	190	55.1%
ほぼ満足	119	34.5%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.3%
無回答	35	10.1%
計	345	100.0%



### キ 総合的な評価

	回答数	割合
とても満足	143	41.4%
ほぼ満足	162	47.0%
やや不満	1	0.3%
不満	1	0.3%
無回答	38	11.0%
計	345	100.0%



## 【ご意見】

- ・新刊購入予定の事前通知(今月購入予定の新刊一覧等)
- ・5市5町のなかの図書館で一番すぐれているので週1回のペースで利用させていただいています。  
これからも、キレイで数の多い状態を維持し、新刊をどんどんとりよせてください。期待しています。
- ・幼少期から利用させていただいていますが、いつも来るたびに、たくさんの本に触れることができ、とても幸せな気持ちになります。また、スタッフの方々も、とても優しくあたたかく、図書館がすごく居心地が良く感じます。  
これからもたくさん利用させていただきたいです！！素敵な本だけでなく、素敵な時間をありがとうございます。
- ・夏休みの子どもの自由研究で、こちらの空気銃の作り方のキットをいただき、楽しく作りました。  
イベントはコロナで中止でしたが、来年もぜひやってほしいです！低学年向けや中学年向けなど色々あると嬉しいです。
- ・読みたい本が他館と比べて早く読めます。(利用者が少ないため)ありがたいです貸出しが2週間、あと1週間のばしていただくと助かります。いつもありがとうございます。
- ・夏休みの読書感想文の課題図書を借りられたことがないので、もう少し増やしてほしいです。
- ・雑誌がもう少し増えたらうれしいです。
- ・町の西側にもブックポストを設置してほしい。
- ・近隣市町の図書館とは、またちがった本があって、掛け持ちしていると、とても便利。
- ・(開館時間)9時から6時になり、利用しやすくなりました。2週間ごとに子ども2人と共によく利用しています。  
おかげさまで息子も娘も読書(マンガも)を楽しめ、特に長期休みの時は助かっています。
- ・本の中にゴミがよくはさまっている。前に借りた人の返却日の紙がはさまったままのことがよくある。外を拭いたりするだけでなく中の方も清掃してほしい。
- ・DVDを増やしてほしいです。
- ・いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。地域に図書館があり、本が読める環境がありがたいです。  
雑誌の種類がずいぶん変わった印象があります。大型絵本が増えていくのが嬉しいです。
- ・新しい本があまりない。
- ・絵本の検索が書棚がわかりづらく、よくスタッフの方に案内していただく。いつもお世話になってありがとうございます。
- ・文庫本を増やしてほしい。本のページを(読みかけの印に)折る人がいるので注意してほしい。
- ・いつも子どもたちが楽しく読ませてもらっています。電話で貸出延長の手続きができるのがありがたいです。
- ・小学生の孫といろいろなイベントに参加しています。毎回、とても喜んで「またやりたい」と楽しみにしているので、これからも楽しい企画をお願いします。
- ・スタッフの皆さん、親切でありがたいです。
- ・ちゃんとした司書の方々が図書館にいてくれるのは本当にありがたいです。やっとな普通の図書館運営がされるようになって本当にうれしく思います。
- ・玄関脇の机で時々コーヒーを飲みながら読書するのが楽しみです。暑かったり寒かったりとちょっと酷しい。  
学生さんが在席していないのに場所を占有しているのでやめてほしい。
- ・貴館の特集にはいつも感心させられていて楽しみにしています。中日新聞の週一の図書紹介を気にかけていて、☒  
それをもとに貴館の検索機で探すことが多いです。  
入口正面の紹介コーナーはいつも楽しみにしています。仲間に「どうやって、こういう本を見つけてくるの?」と言われることが多いけど、貴館のアイデアのおかげと返事しています。いつもありがとうございます！！
- ・開館時間が週に1回(例えば金曜日)でも、30分延長していただくと助かります。
- ・おはなし会、イベント、サバイバルシリーズ、ありがとうございます。
- ・パソコン苦手の私にとって、いつもいつも皆様のお手を煩わせていまして申し訳なさ、そのありがたさにただただ感謝しかありません。皆様のご親切に…。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ・ゆっくり本が読める環境がとても良いです。ありがとうございます。
- ・Wi-Fiがあるとうれしいです。

- ・新しい本もたくさんあって、借りることが楽しみです。
- ・他市町の図書館よりも本の状態もよく過ごしやすいです。
- ・実用書(生涯学習、福祉関係)の本を増やしてほしい。
- ・以前のように夜8時まで利用できるといいと思う。
- ・本の分類、書架がわかりにくい。古い本が表に出ていないことが多い(いちいち出してもらわないといけない)。検索機の使い方がよくわからない。置いてある本の場所の案内がわかりにくい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。本も多く、広くて明るいので、いつも良い気分転換になります。
- ・東野圭吾、山本周五郎の本を増やしてほしい。
- ・平日の午後7時まで開館してほしい。
- ・NHKの「すてきにハンドメイド」や「今日の料理」があるとうれしいです。
- ・近隣の図書館にくらべて新刊の充実が満足。待っていても、けっこうはやく借りられるので嬉しい。近隣の図書館にくらべて本がきれいなのが良い。
- ・いつも本をきれいに整理整頓、探しやすいしてくださり、ありがとうございます。
- ・子どもが参加できる、ぬいぐるみおとまり会や工作のイベントを楽しみにしています。町内で楽しめるイベントは週末、片親だけで過ごす我が家にとっては、気軽に遊びに行ける所で、とても貴重です。これからも続けてほしいし、イベントを増やしてもらえると嬉しいです。
- ・コミュニケーションが大事。
- ・初めて来ましたが、とてもきれいな施設だと思いました。
- ・図書館以外の場所でのイベントの開催等考えてください。大人向きの読み聞かせとか聞きたいです。
- ・近隣の図書館も利用していますが、美浜町図書館が一番、郷土資料が利用しやすい配置です。よく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・家族に外出するのが困難な人がいるので、本人がいなくても家族なら借りることができるようになるとありがたいです。
- ・大活字本を増やしてほしい。
- ・自習室なども、そのうち利用して子どもに勉強させたいと思っています。きれいな環境を維持してくださり、ありがとうございます。
- ・人口が少ないせいもありますが、とても静かで本がきれいです。広さも十分あって、借りやすいです。もっとたくさんの方が本を借りる習慣がつくとよいと思います。
- ・旅行雑誌(本)などが古いものが多すぎます。新しいものに交換していただきたいです。
- ・本の検索がスマートフォン並みにAIで、本の題名に近いものでも検索できるようにしてほしい。
- ・ほぼ満足しております。
- ・開館時間が9時からになって、とても利用しやすくなりました。
- ・美浜町図書館は本の表示記号がわかりやすく、棚から出した後、戻す場所に迷わず返すことができる。図書館内に自習学習ができる場所がたくさんあっていい。
- ・少し大人向けの講座があるとうれしいです。装飾に手作りが多くされていて、ホッとします。作り方を教えてくださる機会があるといいなと思います。便利な場所ではないので返却できにくい時など、例えば1~2冊限定で貸出期間が長くできるのはどうでしょう。新しい資料の購入は、どなたが決めているのかと思います。意見をどんどん集めては…と思います。
- ・貸出時、返却時のスタッフの方々の対応がすてきです。また来なくなる図書館だと思っています。
- ・偏らざるまんべんなく所蔵されているが、絶版本などの古い書物も所蔵してほしい。貸出期間をもう1週間延ばしてほしい。
- ・時々、雑誌や小説を借りて文字に親しめるので喜んでいきます。図書館が身近にあって良かったと思います。
- ・幼い子ども向けの将棋の本を増やしてほしい。『5さいからはじめるしょうぎ』が1冊しかなく、同じレベルの本があるとうれしいです。

- ・とてもいい図書館だと思います。
- ・いつも親切にしてくださり、どうもありがとうございます。末永くよろしく願います。次回の朗読会も頑張ります。
- ・いつもリクエストなど、すぐ対応していただき、ありがとうございます。ブックポストを河和駅に設置してくださり大変助かります。無理かとは思いますが、開館時間が延びたら嬉しいです。
- ・隣町なのに自分の町のように利用させていただいて、ありがたいです。これからも、よく利用したいと思います。願います。
- ・全国の図書館を利用してきましたが、その中でも美浜町図書館は素晴らしいと思います。一步足を踏み入れた瞬間に「気持ちのいい図書館だなあ」と感じ、ここがあったから近くに住むことを決めました。人口のわりに図書館に割かれる予算が多いのかもしてませんが、それより何より、購入本の選書や館内の雰囲気作りなど、いたるところにスタッフの皆さんの日々のご苦勞、ご努力がうかがえます。一方で、個性や自由、自立を尊重すべき図書館において、皆さんが制服を着ていることに強い違和感を覚えます。もちろん、毎朝洋服選びに迷わなくてすむから制服のほうが楽といった皆さんの総意があれば別ですが……。むしろ私は、ゴスロリファッションやモヒカン頭に鼻ピアス・革ジャンの女性がカウンターに座っていたとしても何とも思いません。私が気にするのは、その人が本を愛しているか否か、ただその一点のみです。
- ・貸出延長をNetでできるようにしてほしいです。
- ・貸出の際、カウンターシートの窓が狭くて、本を受け取りにくいように感じています。手続きの終わった本を受取りやすく、利用者側に押し出していただけると良いと思います。もしくは、机を少し外側に出して机の上にかかるようにすると、受け取りスペースができて良いと思います。いつもスタッフのみなさんは丁寧に対応していただけるし、館内も清潔に保たれていて心地よい空間です。
- ・新聞で取り上げられた本や新刊が多くあり、とても嬉しいです。ドライブがてら月1回来館して本との出会いを楽しんでいます。窓側の机のコーナーで読書するのが好きです。
- ・木製の椅子がとても座り心地がよくて、すばらしい。どこに売っていますか。
- ・子どもに対しても、スタッフの方がていねいに対応してくださるので嬉しいです。ありがとうございます。
- ・もっと小説を増やしてほしい。
- ・資料の案内ができる機械をもう1カ所増やしてほしい。(トイレ近くの紙しばいのコーナー付近など)
- ・図書館のレイアウト、雰囲気が良く、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・仕事で忙しく、また子どもも習いごとで忙しいので、家族のカードで借りられるようになると嬉しいです。
- ・全てにおいて、とても素晴らしい図書館だとも思っています。職員の方々の勉強熱心なところが、特集や企画展示からも伝わってきます。対応もとても良いと思います。
- ・幼児と一緒に気軽に行けると良い。静かな空間は大切ですが、何かクラシック等の音楽をかけてほしい。
- ・人気が高い本は複数取りそろえてください。
- ・シリーズもの等は、新刊が出版されたら、すぐ入れてほしい。
- ・スタッフの皆さん、誰もが笑顔で挨拶、応対してくださり、さわやかな気分で楽しみに足を運んでいます。認知症予防にも図書館に通い続けたいと思っています。よろしく願います。
- ・個人的に今野敏の本をもっと読みたい。
- ・NHK出版の「趣味の園芸」がないのがさみしい。
- ・年末の閉館が早すぎる。せめて役場並みに。
- ・トイレがいつもきれいで気持ちいいです。特集コーナーも見ていて楽しいです。スタッフの方々の対応もよく、赤ちゃん連れでも安心して利用できます。ありがとうございます。
- ・子どもがいると本をさがすのも困難なので、ネットですべて予約して、行ったら受付で済むようにしていただくと助かります。
- ・開館時間を平日のみ19時までにしていただくと助かります。
- ・地域に関わりのある作家のものを、まとめてほしいです。音吉関係のものは揃っているが、南吉のものは、あまり強調されていないように思います。
- ・以前のように20時まで開館する日をつくってほしい。